

REGULAMIN AKCJI
„BADANIE MR / TK W 24 GODZINY ORAZ OPIS BADANIA W 48 GODZIN”
ORGANIZOWANEJ PRZEZ AFFIDEA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, zwany w dalszej części „Regulaminem”, określa zasady korzystania z akcji polegającej na wykonaniu badania diagnostycznego MR (rezonansu magnetycznego) lub TK (tomografii komputerowej) w terminie do 24 godzin od momentu rejestracji oraz przygotowaniu opisu badania w terminie do 48 godzin od wykonania badania w dni robocze, organizowanej przez Affidea sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, zwana dalej „Affidea” lub „Organizatorem”.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się do usług diagnostycznych realizowanych w centrach medycznych należących do Affidea jako Organizatora (w rozumieniu niniejszego Regulaminu), wskazanych na stronie internetowej www.affidea.pl, przy uwzględnieniu zakresu badań objętych niniejszym Regulaminem.
3. Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia należy rozumieć:
 - **Affidea** lub **Organizator** – Affidea sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000289698.
 - **Pacjent** – osoba korzystająca z usług diagnostycznych objętych niniejszym Regulaminem.
 - **Badanie MR** – badanie diagnostyczne metodą rezonansu magnetycznego objęte niniejszym Regulaminem.
 - **Badanie TK** – badanie diagnostyczne metodą tomografii komputerowej objęte niniejszym Regulaminem.
 - **Akcja** – akcja promocyjna polegająca na wykonaniu badania MR lub TK w terminie do 24 godzin (w dni robocze) od momentu rejestracji oraz przygotowaniu opisu badania w terminie do 48 godzin (w dni robocze) od wykonania badania, na zasadach określonych w Regulaminie.
 - **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
 - **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, chyba że centrum medyczne wykonuje badania również w weekendy (z zastrzeżeniem dni świątecznych, przypadających w weekendy)

II. Warunki realizacji badań w ramach akcji

1. Akcja rozpoczyna się w dniu 14 kwietnia 2026 o godz. [00:00] i trwa do dnia 31 maja 2026 do godz. 23:59.
2. Akcja dotyczy wyłącznie badań prywatnych (tj. w pełni odpłatnych, niefinansowanych ze środków publicznych), realizowanych według aktualnego cennika.
3. Z Akcji może skorzystać każda osoba fizyczna, która łącznie spełniła poniższe warunki:
 - a) ma pełną zdolność do czynności prawnych i ukończyła 18 r.ż.;
 - b) zapoznała się z niniejszym Regulaminem, zamieszczonym na stronie internetowej Affidea: www.affidea.pl, dostępnym w centrach medycznych Affidea.
4. Akcja obejmuje możliwość wykonania badania diagnostycznego:
 - MR lub TK w terminie do 24 godzin (liczonych w dniach roboczych) od momentu dokonania

- rejestracji, oraz
- uzyskania opisu badania w terminie do 48 godzin (liczonych w dniach roboczych) od wykonania badania.
5. Warunek wykonania badania w terminie wskazanym w ust. 4 jest spełniony wyłącznie w przypadku:
- dostępności usługi w danym centrum medycznym Affidea,
 - dostępności wolnego terminu w danym centrum medycznym Affidea,
 - możliwości wykonania badania zgodnie ze wskazaniami medycznymi,
 - braku przeciwwskazań medycznych do wykonania badania.
6. Badania TK wykonywane są w ramach akcji w centrach medycznych Affidea zgodnie z zasadą:
- wykonanie badania w terminie do 24 godzin w dni robocze od momentu rejestracji,
 - przygotowanie opisu badania w terminie do 48 godzin w dni robocze od wykonania badania.
7. Badania MR wykonywane są w ramach akcji w centrach medycznych Affidea zgodnie z zasadą:
- wykonanie badania w terminie do 24 godzin w dni robocze od momentu rejestracji,
 - przygotowanie opisu badania w terminie do 48 godzin w dni robocze od wykonania badania,
- Akcją objęte są badania MR według Załącznika do Regulaminu.
8. Termin 24 godzin liczony jest od momentu skutecznej rejestracji Pacjenta na badanie do momentu wykonania badania.
9. Przez doręczenie opisu badania rozumie się zamieszczenie opisu badania na portalu pacjenta Affidea (<https://www.affidea.pl/wyniki-online/>). Termin ten liczony jest wyłącznie w dniach roboczych.
10. Termin 48 godzin na przygotowanie opisu badania liczony jest od momentu zakończenia badania diagnostycznego. Termin ten liczony jest wyłącznie w dniach roboczych.
11. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych procedur medycznych, w szczególności:
- podania środka kontrastowego,
 - wykonania dodatkowych sekwencji badania,
 - konsultacji lekarskiej,
- termin przygotowania opisu może ulec wydłużeniu.
9. W przypadku:
- awarii sprzętu medycznego,
 - zdarzeń losowych,
 - konieczności wykonania dodatkowej diagnostyki,
- terminy wskazane w Regulaminie mogą ulec zmianie.

III. Rejestracja na badanie

1. Rejestracja na badanie w ramach akcji odbywa się:
 - telefonicznie,
 - osobiście w rejestracji centrum medycznego,
2. Pacjent podczas rejestracji jest informowany o:
 - dostępności terminu badania,
 - możliwości realizacji badania w ramach Akcji

IV. Postanowienia końcowe

1. Akcja stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej: „KC”).
2. Przez czynność oznaczoną, w rozumieniu art. 919 KC, rozumie się na potrzeby niniejszej Akcji, wykonanie przez Pacjenta, badania prywatnego, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
3. Akcja jest ogłoszona publicznie na stronie internetowej Affidea, w centrach Affidea, oraz na portalu Facebook, na koncie „Affidea Polska”.
4. Udział w Akcji nie wiąże się z zaciągnięciem zobowiązania przez Pacjentów.
5. Udział w Akcji jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku niewykonania świadczenia objętego Akcją, w szczególności niedotrzymania deklarowanego terminu wykonania badania lub opisu badania diagnostycznego, Pacjentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych poniżej.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji oraz realizacji usług objętych Regulaminem Pacjent może zgłaszać:
 - bezpośrednio w centrum medycznym Affidea,
 - pisemnie na adres: Affidea sp. z o.o., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa,
 - mailowo na adres: opinie@affidea.com.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia, chyba że przepisy prawa przewidują inny termin.
3. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
5. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Affidea sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie. Szczegółowe informacje na temat zasad i sposobu przetwarzania danych osobowych Pacjentów zawiera „Nota o ochronie prywatności dla Pacjentów Akcji” stanowiąca załącznik do niniejszego Regulaminu.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 14 kwietnia 2026 r. do odwołania lub zmiany.

Warszawa, 14 kwietnia 2026 r.

Nota o ochronie danych osobowych dla Pacjentów Akcji

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych jest Affidea sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-844), pl. Europejski 2. Affidea jest dostawcą usług medycznych działającym zgodnie z wysokimi standardami etycznymi. „Affidea” („my”, „nas” lub „naszych”) oznacza Affidea sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-844), pl. Europejski 2.

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez Affidea w celu przeprowadzenia akcji pod nazwą „BADANIE MR / TK W 24 GODZINY ORAZ OPIS BADANIA W 48 GODZIN” organizowanej przez Affidea, zwanej dalej „Akcją”, zgodnie z jej warunkami określonymi w Regulaminie.

Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi prawnie uzasadniony interes Affidea, jakim jest:

- a) realizacja Akcji – jako przyrzeczenia publicznego – zgodnie z jej zasadami określonymi w Regulaminie, w tym realizacja przez Affidea uprawnień Pacjentów Akcji, jakie im przysługują zgodnie z Regulaminem;
- b) komunikacja z Pacjentami Akcji we wszystkich sprawach z nią związanych;
- c) rozpatrzenie ewentualnych reklamacji złożonych przez Pacjentów Akcji;
- d) dochodzenie, ustalenie lub obrona roszczeń Affidea w związku z działaniami lub roszczeniami Pacjentów Akcji.

Ponadto, Affidea może przetwarzać dane osobowe Pacjentów Akcji na podstawie przepisów prawa, w szczególności prawa podatkowego i księgowego, w celu realizacji obowiązków wynikających z tych przepisów.

3. Przetwarzane dane osobowe

Przetwarzaniu podlegać będą Państwa dane osobowe zwykle zebrane w procesie realizacji na Państwa rzecz usługi medycznej wykonywanej w ramach Akcji - w zakresie niezbędnym do realizacji Akcji, w szczególności do zrealizowania uprawnień, jakie przysługują Państwu na podstawie Regulaminu Akcji (tj. dane identyfikacyjne, koszt usługi, data badania i data wydania opisu badania).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia Akcji na Państwa rzecz.

4. Okres przechowywania Państwa danych

Affidea przechowuje Państwa dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji Akcji oraz zapewnienia zgodności z obowiązującymi wymaganiami podatkowymi, księgowymi lub innymi wymaganiami prawnymi, a także do czasu przedawnienia roszczeń związanych z Akcją. Jeżeli nasze zobowiązanie prawne do zachowania Państwa danych wygaśnie, usuniemy Państwa dane lub zanonimizujemy je. Anonimizacja oznacza proces, któremu poddawane są dane osobowe (lub zbiór danych osobowych), skutkujący trwałym uniemożliwieniem identyfikacji osoby, której dane dotyczyły. Affidea nie usunie ani nie zanonimizuje Państwa danych w razie zidentyfikowania alternatywnej zgodnej z prawem podstawy zachowania danych, na przykład uzasadnionego interesu Affidea związanego z obroną przed roszczeniami. W takim przypadku skontaktujemy się z Państwem.

5. Strony, którym udostępniamy Państwa dane

W ramach relacji pomiędzy Państwem a Affidea udostępniamy Państwa dane osobowe odbiorcom z dwóch różnych grup:

(1) zaangażowanym przez nas dostawcom - Affidea korzysta z dostawców usług (tak zwanych podmiotów przetwarzających), którzy pomagają nam w przetwarzaniu informacji osobowych otrzymanych i opracowanych przez nas (na przykład dostawców usług informatycznych, archiwizacyjnych, medycznych). Podmioty przetwarzające działają w imieniu Affidea na podstawie naszego pisemnego polecenia. Państwa dane są udostępniane, tylko jeśli jest to bezwzględnie konieczne;

(2) dostawcom niezależnym od nas - Państwa dane osobowe są udostępniane stronom trzecim (czyli odbiorcom niezależnym od nas) tylko jeżeli udostępnienie jest wymagane przez prawo. Państwa dane są udostępniane, tylko jeśli jest to bezwzględnie konieczne.

6. Przekazywanie danych do państwa trzeciego.

Być może będziemy musieli udostępnić Twoje dane osobowe odbiorcom znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). Niektóre kraje są uważane przez Komisję Europejską za kraje odpowiednie i dlatego są traktowane jako kraje należące do EOG. Przed przekazaniem danych poza EOG (lub poza odpowiednim krajem) dane użytkownika są anonimizowane lub zabezpieczone, zazwyczaj przy użyciu Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Załącznik do niniejszego zawiadomienia zawiera informacje o faktycznych transferach danych i środkach, których używamy, jeśli jakiegokolwiek dane są przesyłane w możliwym do zidentyfikowania formacie. Więcej informacji na temat Standardowych Klauzul Umownych znajdziesz tutaj: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en. Więcej informacji na temat krajów odpowiednich znajdziesz tutaj: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.

7. Zapewnienie bezpieczeństwa Państwa danych

Zapewnienie bezpieczeństwa Państwa danych jest naszym priorytetem. Państwa dane osobowe są przechowywane w bezpieczny sposób przez nas i przez starannie wybranych przez nas dostawców usług. Jeżeli nasi dostawcy usług przetwarzają dane dotyczące zdrowia w naszym imieniu, wymagamy wysokiego poziomu ochrony.

Zapewniamy istnienie bardzo rygorystycznych środków bezpieczeństwa, tak aby uchronić Państwa dane przed utratą i niewłaściwym wykorzystaniem, jak również nieupoważnionym dostępem lub przekazaniem.

8. Państwa prawa

Zgodnie z przepisami prawnymi o ochronie danych przysługują Państwu następujące prawa:

8.1. Prawo dostępu do danych osobowych. Oznacza to, że mają Państwo prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu Państwa danych oraz prawo do dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez nas, a także do otrzymania informacji o czynnościach, jakie Affidea podejmuje w odniesieniu do Państwa danych osobowych.

8.2. Prawo do sprostowania danych osobowych. Oznacza to, że mają Państwo prawo do wymagania skorygowania swoich danych osobowych lub ich uzupełnienia, jeżeli są one nieprawidłowe lub niekompletne.

8.3. Prawo do usunięcia danych osobowych. Oznacza to, że mają Państwo prawo do wymagania usunięcia swoich danych osobowych w określonych okolicznościach, jeżeli brak podstaw prawnych

dalszego przetwarzania.

8.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania. Oznacza to, że mają Państwo prawo do wymagania „zablokowania” przetwarzania swoich danych osobowych. Tego rodzaju uzasadnione wezwanie będzie oznaczać, że będziemy mogli przechowywać Państwa dane, ale nie będziemy mogli ich dalej przetwarzać.

8.5. Prawo do przenoszenia danych. Prawo to umożliwia Państwu dostęp i ponowne wykorzystanie swoich danych osobowych, które przekazali nam Państwo, do własnych celów w związku z różnymi usługami. Mają Państwo prawo do swobodnego otrzymania i przekazania kopii elektronicznej swoich danych oraz do zobowiązania nas do jej przekazania innemu administratorowi.

8.6. Prawo do wniesienia sprzeciwu. Oznacza to, że w przypadkach, kiedy przetwarzamy Państwa dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, ze względu na swoją szczególną sytuację mogą się Państwo sprzeciwić takiemu przetwarzaniu.

Jeżeli będą Państwo chcieli skorzystać ze swoich praw lub w celu uzyskania dodatkowych informacji o swoich prawach wymienionych powyżej, proszę skontaktować się z wyznaczonym inspektorem ochrony danych.

W razie zastrzeżeń dotyczących sposobu przetwarzania przez nas Państwa danych, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zachęcamy jednak do wcześniejszego omówienia z nami takich zastrzeżeń.

9. Pytania

W razie pytań lub w celu uzyskania dodatkowych informacji proszę skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych (e-mail: iod@affidea.com, adres korespondencyjny: Inspektor Ochrony Danych, Affidea sp. z o. o., pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa).